

ENGEL verbindet – Verbindungen sind unser Element. Unter diesem Motto steht all unser Handeln, ausgerichtet auf den Mehrwert bei unseren Kunden, aber auch orientiert an den Bedürfnissen unserer Mitarbeiter:Innen und unserer Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft. Der Erfolg unserer Aktivitäten wird durch den hohen Einsatz aller Mitarbeiter:Innen, durch sichere und leistungsfähige Prozesse, qualitative hochwertige und sichere Produkte sowie zuverlässige Partner und interessierte Parteien gewährleistet. Um dieses zu auch zukünftig aufrecht zu erhalten und abzusichern, werden wir:

- unser Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 erhalten und weiterentwickeln,
- eine rationelle Beschaffung und Lagerhaltung vornehmen, um unsere Lieferfähigkeit zu gewährleisten,
- eine ständige Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durchführen, um ihr Qualitätsbewusstsein und nachhaltiges Handeln zu fördern und sie zu einem eigenverantwortlichen, an Service ausgerichteten Vorgehen zu befähigen,
- qualifiziertes Verkaufspersonal, das nicht nur über gute Produktkenntnisse verfügt, sondern auch für die Probleme und Wünsche unserer Kunden Verständnis zeigt,
- ein modernes EDV- und Kommunikationssystem unterhalten, um unsere Kunden mit den Informationen versehen zu können, die sie für die Lösung ihrer Verbindungsanforderungen benötigen.

Grundsatzklärung zum QM-System

Zur Erfüllung vertraglich vereinbarter Kundenforderungen, zur Planung, Durchführung und Überwachung aller qualitätsrelevanten Tätigkeiten ist in unserem Unternehmen ein Qualitätsmanagement-System nach **DIN EN ISO 9001** eingeführt worden und wird im gesamten Unternehmen praktiziert.

Die QM-Dokumentation, die aus diesem QM-Handbuch und den darin zitierten Dokumenten wie z.B. Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen besteht, ist verbindlich für alle Mitarbeiter des Unternehmens.

Der Beauftragte der obersten Leitung hat die Aufgabe,

- zu gewährleisten, daß das QM-System aufrechterhalten wird,
- regelmäßig über die Leistungsfähigkeit des QM-Systems und notwendige Verbesserungen zu berichten (z.B. anhand durchgeführter interner Audits) und
- im Unternehmen das Bewußtsein zur Erfüllung der Kundenforderungen zu fördern.

Er wird dafür die Unterstützung der Geschäftsleitung und aller Mitarbeiter im Unternehmen erhalten.

Durch die genannten Maßnahmen soll die beschriebene Qualitätspolitik des Hauses verwirklicht werden. Dabei dient die Qualitätspolitik allen Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln.

Weingarten, den 19. Oktober 2022

gez. Matthias Gläser
Geschäftsleitung

gez. Herr Keppeler
QMB

gez. Herr Hauert
UMB